

Client Service Medewerker (24-32 uur)

Klantgericht, communicatief en oplossingsgericht

Bij De Bondt draait alles om service, kwaliteit en verbinding. Als Client Service Medewerker ben jij het eerste aanspreekpunt voor onze klanten — telefonisch, per e-mail en digitaal. Je helpt klanten met vragen over bestellingen en producten, denkt actief mee over oplossingen en zorgt dat elke klant het gesprek afsluit met een glimlach.

Met jouw enthousiasme, commerciële instelling en oog voor detail ben jij een onmisbare schakel in ons team en draag je bij aan de groei en klanttevredenheid van De Bondt. Je werkt vanuit het principe van *customer intimacy*: je kent de klant, anticipeert op behoeften en bouwt aan duurzame relaties.

Over De Bondt

Wat in 1970 begon als een klein familiebedrijf in knopen en ritsen, is uitgegroeid tot Europa's toonaangevende groothandel in garens, fournituren en handwerkartikelen. Vanuit Tynaarlo levert De Bondt aan klanten in meer dan 80 landen.

Het bedrijf heeft een sterke reputatie binnen de internationale crafting community en werkt samen met invloedrijke designers en makers. Bekende namen in het assortiment zijn onder andere Scheepjes, Gütermann, KnitPro en Prym.

De kernwaarden — betrouwbaar, professioneel, servicegericht, vooruitstrevend en sympathiek — vormen de basis van elke samenwerking en elke innovatie.

De rol

Als Client Service Medewerker ben je hét visitekaartje van De Bondt. Je beantwoordt vragen van klanten, biedt hulp bij het gebruik van de webshop en zorgt dat alles rondom bestellingen, retouren en klachten soepel verloopt.

Daarnaast informeer je klanten proactief over nieuwe producten of acties en ondersteun je bij marketingcampagnes door gericht outbound te bellen. Je leert klanten echt kennen, bouwt vertrouwen op en zorgt dat zij zich gezien voelen — vandaag én bij het volgende contact. Je denkt mee met klanten én met collega's en je draagt ideeën aan om processen te verbeteren.

Jouw verantwoordelijkheden

- Beantwoorden van vragen via telefoon, e-mail en chat – snel, vriendelijk en professioneel.
- Ondersteunen van klanten bij gebruik van de webshop en het plaatsen van bestellingen.
- Behandelen van klachten en retouren op klantgerichte wijze, met oog voor het bedrijfsbelang.
- Vastleggen van klantcontacten, offertes, bestellingen en retouren in het CRM-systeem, en documenteren van klantvoorkeuren en follow-ups, zodat elk volgend contact persoonlijker wordt.
- Proactief bellen met (potentiële) klanten op een klantgerichte én resultaatgerichte manier.
- Informeren van klanten over assortiment, leveringsvoorwaarden en acties.
- Actief opvolgen van marketingcampagnes en signaleren van commerciële kansen.

Wie jij bent

Een servicegerichte teamspeler die graag klanten helpt én resultaat wil boeken. Je combineert klantvriendelijkheid met commercieel inzicht en werkt nauwkeurig en planmatig.

Je brengt mee:

- Minimaal 2 jaar ervaring in een klantgerichte functie, bij voorkeur in een commerciële omgeving.
- Een afgeronde mbo-opleiding in bijvoorbeeld Commercie, Administratie of Bedrijfskunde.
- Uitstekende communicatieve vaardigheden in het Nederlands, en een goede beheersing van Engels (Duits is een pré).
- Een proactieve, oplossingsgerichte werkhouding; je laat je niet snel uit het veld slaan.
- Sterke vaardigheden in administratie en planning.
- Affiniteit met furnituren, wol of handwerkartikelen is een pluspunt.

De Bondt biedt

- Een marktconform salaris, passend bij jouw kennis en ervaring.
- Een uitdagende functie in een dynamische en groeiende organisatie.
- Een fijne werksfeer binnen een team van betrokken en enthousiaste collega's.
- Ruime mogelijkheden voor persoonlijke ontwikkeling en opleidingen.
- Bij goed functioneren uitzicht op een vast contract.
- 5 weken vakantie, laptop en telefoon (waar van toepassing).
- Gezellige lunches, teamuitjes en een creatieve werkomgeving waarin service en samenwerking centraal staan.
- Een ongekend goede werksfeer, leuke collega's, iedere dag vers fruit en een bijdrage aan je lidmaatschap van een sport- of fitnessclub.

Interesse?

Ben jij de klantgerichte en communicatief sterke collega die ons team komt versterken? Stuur je motivatiebrief met cv naar solliciteren@bondt.com. De sluitingsdatum is 30-11-2025.